Panasonic

持込修理

音波振動ハブラシ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		EW-DM41
保証期間		お買い上げ日から **本体・充電器 1年間**（ただし、付属品は除く）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話	（　）　―
※販売店	住所・販売店名	
	電話	（　）　―

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

使い終わったら

■お願い
- 洗剤を使用する場合は中性洗剤をご使用ください。
- シンナーやベンジン、アルコールは故障や部品の割れ・変色などの原因になるため絶対に使用しないでください。
- 本体にブラシを取りつけた状態で、ブラシを強く回さないでください。ブラシや本体が破損する原因になります。

1. ブラシを回して本体から取りはずす

- ブラシの指示線が、本体の取りつけ位置にくるまで回し、ブラシを取りはずしてください。
- ブラシを固定位置の状態のままで引っぱらないでください。（ブラシや本体が破損する原因になります）

2. ブラシを水洗いする

- ブラシ底面部の汚れは十分に洗い流してください。
- ブラシの毛を強く引っぱらないでください。（毛が抜ける原因になります）
- 80℃以上のお湯では洗わないでください。
- 水洗い後は、よく振って水気を切ってください。

3. 本体を水洗いする

- 動作を止めて、水洗いしてください。
- 本体を水の中に放置しないでください。(内部に水が入る原因になります)
- 40℃以上のお湯では洗わないでください。

4. 水洗い後はタオルなどで水分をふき取る

- ぬれたまま充電しないでください。（故障の原因になります）

5. 充電器に収納する

本体は、充電部へ
ブラシは、ブラシスタンドへ

- ブラシの内側や底面部の湿気を防いで清潔に保つために、ブラシは取りはずして保管してください。（湿気は黒カビなどの原因になります）

識別リングがはずれたら

右図のようにブラシの凹部（みぞ）と識別リングの凸部をしっかり合わせて取りつけてください。
- 切れやすいので強く引っぱらないでください。
- 識別リングがない状態で使っても性能に影響はありません。

充電器の掃除

❶本体ガイド着脱ボタンを押しながら本体ガイドを引きぬき **本体ガイドを取りはずす**

❷ 充電部 の汚れを布で **ふき取る**
※充電部は水で洗わないでください。

本体ガイド 水洗いする

6か月に一度は、電源プラグの金属部の間を **からぶきする**

修理を依頼される前に

■下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合はまず電源プラグを抜いてお買い上げ販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・充電器を販売店へご持参ください。

（詳しくはP17をご覧ください）

こんなとき	考えられる原因	処置
充電しても数分しか使えない	本体が充電器にまっすぐ立てられていない(P7参照)	本体の底が充電器の充電部に接触するようにまっすぐ立ててください(P7参照)
	蓄電池の寿命(約3年)	販売店またはパナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。(防水性能劣化、故障の原因となるため、ご自分では取替できません)
動作しない	購入直後または3か月以上放置していた	蓄電池を活性化するために12時間以上充電してください(P7参照)
動作がおかしい(例　動きにムラがある)		12時間以上充電してから再度動作を確認してください
磨き感が弱い	充電残量が少なくなっている	12時間以上充電してください(P7参照)
時々止まる	「30秒お知らせタイマー機能」が働いている(P8参照)	故障ではありませんのでそのままご使用ください

蓄電池の寿命と交換

- **寿命**　3年程度（ただし、保証は1年）です。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。）
- **交換**　電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

別売品

最寄りの販売店へご用命ください。なお、お求めの際には「本体品番（EW-DM41）」と「替ブラシ品番」をご確認のうえ、お買い求めください。

別売替ブラシ（音波振動ハブラシ スリム専用）

製品名		品番	本数	価格（税込）
付属ブラシ	スリム用山切りブラシ	EW0962	2本入	525円
スリム用山切りブラシ ソフト		EW0963	2本入	525円
スリム用ポイントみがきブラシ		EW0961	2本入	420円

※上記以外の別売ブラシやフロス、回転ブラシ、スイングブラシはご使用できません。

◆掲載製品の品番・仕様・価格は、2010年11月現在のものです。予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

替ブラシは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic Pana Sense http://club.panasonic.jp/mall/sense

携帯電話からもお買い求めいただけます。

http://p-mp.jp/cpm

定格・仕様

本体・充電器

電源方式	充電式	
充電時間	約12時間	
定格電圧	AC100-120 V 50-60 Hz	
使用蓄電池	ニッケル水素電池（Ni-MH）（DC1.2 V　700 mAh）	
消費電力	2 W（充電時）	
使用時間	使用時間 約30分※（室温20 ℃にてフル充電後300 g負荷時）	
大きさ	本体	太さφ17.5×長さ181 mm
	充電器	高さ45×幅44×奥行80 mm
質量（重量）	本体	約45 g
	充電器	約135 g

※電池の劣化により減少します。

製品を廃棄するときのお願い

⚠警告

製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。
- 火災・感電・けがの原因になります。修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

廃棄電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。分解した場合、修復は不可能です。

- 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチを「入」にして電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。
  本体底面の①～②をはずす。
  ブラシ取付軸（P5参照）を押しながら、③のフックをはずす。④の電池端子の穴2か所をマイナスドライバーで押し上げて電池を取り出す。
- 取り出した電池は⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

電池ホルダーのフック

電池ホルダーのフック2か所（本体のスイッチを上に向けた時、左右になる部分）をマイナスドライバーで内側に倒す。

本体底面

ニッケル水素電池リサイクルにご協力を

この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。

ご使用済み製品の廃棄に際してはニッケル水素電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

□ **本製品の使用電池**

名称	円筒密閉型ニッケル水素（Ni-MH）蓄電池
公称電圧	DC1.2 V
数量	1本

Ni-MH

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ などは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電話（　）―
お買い上げ日　年　月　日

修理を依頼されるときは
「修理を依頼される前に」（P13）でご確認のあと、直らないときは、まず、電源プラグを抜いてお買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	音波振動ハブラシ
●品番	EW-DM41
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から**本体・充電器1**年間
（ただし、付属品は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　部品代 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 5年**
当社は、この 音波振動ハブラシ の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック電工 修理ご相談センター
ナビダイヤル（全国共通番号）**0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。 365日／受付9時～20時
ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㊫　名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫　福岡 ☎092-622-0531㊫
※㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル…**0120-878-236**
※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　1009

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
PC http://club.panasonic.jp/　携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用の音波振動ハブラシの点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止
・電源コードや電源プラグが異常に熱い。 ・動作中に異常な音、振動がする。 ・本体・充電器が変形していたり、こげくさい臭いがする。	故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

Panasonic®

水洗いOK

保管用
保証書付き

取扱説明書

一般家庭用 **音波振動※ハブラシ**
品番 **EW-DM41**

※音波領域内での振動

もくじ

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- **取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。**
- **ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。**
- **保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。**

W9210DM411　S0311-0
Printed in China

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

電源プラグを抜く	**●充電器を掃除するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。** 抜かないと感電のおそれがあります。
必ず守る	**●必ず交流100～120Vで使用する。** 守らないと感電・発火のおそれがあります。
	●電源プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する。 守らないとほこりが付着して湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。
	●異常・故障時には直ちに使用を中止する。 そのまま使用すると火災・感電・けがのおそれがあります。
ぬれ手禁止	**●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。** 感電のおそれがあります。
水ぬれ禁止	**●充電器は水につけたり、水洗いしない。** 感電・ショートのおそれがあります。
水場使用禁止	**●充電器は風呂、シャワー室で絶対に使用しない。** 感電・発火のおそれがあります。

分解禁止	**●製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。** 火災・感電・けがのおそれがあります。
禁止	**●乳幼児の手の届くところに置かない。** 付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。
	●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火のおそれがあります。
	●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。 電源コードが破損し、感電・火災の原因になります。
	●改造・修理はしない。 火災・感電・けがの原因になります。 修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、 パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

⚠ 注意

電源プラグを抜く	**●充電時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。** 抜かないと、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
必ず守る	**●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。** 電源コードを持って抜くと感電・ショートの原因になります。
	●歯周病がひどい人などは歯科医にご相談のうえ、使用する。 守らないとけがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。

⚠ 注意

禁止	**●歯や歯ぐきにブラシを強くあてたり、1か所に長くあてない。 ●ブラシのプラスチック部分を歯にあてない。 ●やに取り用・美白用などの研磨剤が多く含まれている歯みがき剤は使用しない。 ●乳幼児や自分で操作ができない方、口腔内の感覚が弱い方などは使用しない。 ●治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしない。** けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。
	●お口のお手入れ以外には、絶対に使用しない。 お口の中以外の部位に使用した場合、事故やトラブルのおそれがあります。
	●本体を落としたり、ぶつけたりしない。 けがや故障のおそれがあります。
	●充電器の上にコインやクリップなどの金属物を置かない。 熱くなり、やけどの原因になります。

■ご使用の前に
健康な歯ぐきの場合でも、使いはじめに出血することがあります。これまでになかった刺激を与えたことが原因で、通常は1～2週間で出血は止まります。
もし2週間以上出血が続く場合は、歯ぐきに異常（歯周病など）があることが考えられるので、使用を中止し、歯科医にご相談ください。

各部のなまえ

本体

正面図

- ブラシ取付軸
- スイッチ
- モード表示ランプ（緑）（ノーマル／ソフト）
- 充電表示ランプ（赤）（充電中）

背面図

- 固定位置
- 取りつけ位置

充電器

- 本体ガイド
- 本体ガイド着脱ボタン
- 充電部
- ブラシスタンド
- 電源コード
- 電源プラグ

付属品

- 識別リング
- スリム用山切りブラシ（1本）

充電器の設置

■お願い
●本体と充電器は、乳幼児の手の届かないところに設置してください。
●壁に掛けてご使用のときは、丈夫な壁または、桟（さん）を選んで固定してください。

電源コードのセット方法

コンセントの方向に合わせて電源コードはいずれかのコードガイドに押し込む

（充電器ウラ側／コードガイド）

洗面台や棚などに置くときは

❶水平で安定したところに充電器を置く

❷電源プラグをコンセントに差し込む

交流100～120V

壁に固定するときは

※壁掛け用木ネジは付属しておりません。

❶市販の丸木ネジ
（呼び径2.7～3.1mm）を準備する

❷取りつけ位置を決め、28mmの間隔でネジを壁から約2.5mm浮かせるようにして締めつける

❸充電器背面の引っかけ穴（）にネジを引っかけて固定する

（約2.5mm　28mm　引っかけ穴）

充電器の取りはずしかた

❶上に引き上げ

❷前に出す

充電のしかた

■お願い
●使いはじめ（購入直後や3か月以上放置したとき）や使用中に動作が停止したときは必ず12時間以上充電してください。
●充電推奨温度は0℃～40℃です。低温や高温下では電池性能が低下したり、充電しない場合があります。

常時充電式

充電器に本体を立てる

コンセントにつないだ充電器に本体を常に置いていても性能に問題はありません。

●常に十分な性能でお使いいただくために常時充電をおすすめします。

●充電中は、充電表示ランプ（赤）が点灯
ランプを正面にして本体をまっすぐ立ててください。
傾いたり、充電部に本体底面が接触していないと充電できません。
（点灯　充電中）
●充電が完了しても、充電表示ランプ（赤）は消えません。
●約12時間でフル充電します。
●1回のフル充電で約30分間使用できます。

■お知らせ
●充電中、本体と充電器が多少あたたかくなりますが異常ではありません。
●正常な充電をしても使用できる時間が短くなったときは電池の寿命です。（目安は約3年ですが使用・保管などの状態により大きく変化します）
●製品廃棄時にニッケル水素電池のリサイクルにご協力をお願いします。（P16参照）

歯のお手入れの前に

■お願い
●使用推奨温度は0℃～40℃です。推奨温度外では動作しない場合があります。
●手についた整髪料、ハンドクリームなどは必ず洗い落としてからご使用ください。本体につくと外観を損なうおそれがあります。

機能について

30秒お知らせタイマー機能	**約30秒ごとに、長めに1回一時停止して再び動作することで、磨き時間の目安をお知らせする機能** ※歯の上下、裏表を約30秒ずつ（約2分間）磨くことで、口の中をむらなく均等に磨けます。 ※約2分ごとに、短めに2回一時停止して再び動作します。 **[磨き順序の例]** ● 口の中を上下、左右で4つのパートに分け、1つのパートを①歯の表側 ②かみ合わせ面 ③歯の裏側 のような順に①～③を約30秒間で磨きます。

	モード	使いかた
動作モード	ノーマル	●通常の歯磨き
	ソフト	●歯ぐきの状態が気になるときの歯磨き ●「ノーマル」では、磨き感が強く感じられるときの歯磨き

■お知らせ
音波振動※方式だから・・・
●ブラシの毛先を軽く歯にあてるだけで磨けます。
●個人差はありますが、使いはじめは音波振動によるくすぐったさなど違和感を感じる場合があります。数回の使用で慣れてきます。
※音波領域内での振動

使いかた

1. ブラシを本体に差し込む

●ブラシの指示線と本体の取りつけ位置を合わせて差し込んでください。
●ブラシの指示線と本体の取りつけ位置を合わさずに差し込むとブラシや本体が破損する原因になります。

（指示線　取りつけ位置　固定位置　（本体背面））

2. ブラシを回して固定する

●ブラシの指示線を本体の固定位置まで回してください。

（固定位置　指示線）

3. 口の中にブラシを入れる

●歯みがき剤をご使用の場合は、飛び散りを防ぐためにも、必ず動作させる前にブラシを口の中に入れてください。
●ブラシ取付軸やブラシに無理な力をくわえないでください。故障の原因になります。

4. スイッチを押して動作させる

●動作中にスイッチを押すたびに「ノーマル」→「ソフト」→「切」と動作モード（P8参照）が切り替わります。

（モード表示ランプ）

5. 使い終わったらスイッチを押して動作を止める

●だ液などの飛び散りを防ぐために、口の中で動作を止めてください。

充電残量が少なくなってきたら

振動が小さくなり、磨き感が弱くなります。
12時間以上充電してお使いください。

山切りブラシの上手な使いかた

ブラシのあてかた

歯面や歯と歯ぐきの境目	
●45°にあてる ●ブラシの山切りカットが歯間に入り込むようにあてる	

前歯の裏側や歯並びの悪いところ	かみ合わせ（奥歯）
●タテにあてる ●角度に沿ってあてる	**●上から90°にあてる**

●あてる強さ……ブラシの毛先が歯に軽く触れる程度にあててください。

動かしかた

●弧を描くようにゆっくりと動かしてください。

■お願い
●やに取り用・美白用などの研磨剤が多く含まれている歯みがき剤は使用しない。
●一般的な歯みがき剤を少量つけてご使用ください。

ブラシの交換時期について

山切りブラシは約3か月を目安に新しいものと交換してください。
また、3か月以内でも、毛先が広がったら交換してください。

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan .